

Všeobecné podmínky vč. ubytování Osada Havranů

I. storno podmínky

II. ubytovací řád



I. STORNO PODMÍNKY

1. Zrušení rezervace, odstoupení od smlouvy před nástupem k ubytování, nedostavení se k čerpání ubytování

Vznik smluvního vztahu mezi zákazníkem a poskytovatelem ubytování vznikne na základě objednávky (písemné, SMS, elektronické). Na základě objednávky ubytovatel rezervuje požadovaný volný termín zákazníkovi a to po dobu max. 10 dnů. Během této doby je nutno uhradit zálohu (50% z ceny poskytovaných služeb). Uhrazením zálohy potvrzuje zákazník, že se seznámil se službami, cenou, platebními a jinými podmínkami, Všeobecnými podmínkami a zvláště stornovacími podmínkami. Uhrazením zálohy dává zákazník souhlas s výše uvedeným. Bez uhrazení zálohy není možné objednávku akceptovat a po 10 dnech je rezervace zrušena.

Ceny služeb jsou uvedeny na webových stránkách areálu Osady Havranů. Úhrada ceny pobytu má tyto formy:

- záloha ve výši 50% z celkové ceny je splatná během 10 dnů po objednávce bankovním převodem
- doplatek je splatný ihned po příjezdu do penzionu

Neuhradí-li host zálohu řádně a včas ve stanoveném termínu, rezervace ubytování se marným uplynutím lhůty splatnosti ruší, nebylo-li dohodnuto jinak.

Host je oprávněn odstoupit od smlouvy o ubytování přede dnem nástupu k ubytování, a to i bez udání důvodu. Ubytovatel je v takovém případě oprávněn účtovat hostovi storno poplatek, přičemž sazba storno poplatku je stanovena takto:

Storno poplatky

Rezervace stornována:	Výše storno poplatků:
50 - 30 dnů před zahájením pobytu	50% z celkové ceny
29 - 11 dnů před zahájením pobytu	70% z celkové ceny
10 dnů a méně před zahájením pobytu	100% z celkové ceny

Pozn.: Poskytovatel ubytování je povinen v případě storna provést vyúčtování a nejpozději do 30 kalendářních dnů převést zbývající částku zákazníkovi. Poskytovatel ubytování nevyžaduje zaplacení stornopoplatků jen ze závažných důvodů jako je, živelná pohroma, úmrtí v rodině nebo hospitalizace (nutno doložit). V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění na straně ubytovatele nevzniká tomuto povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část.

II. UBYTOVACÍ ŘÁD

1. Všeobecná ustanovení

Ubytování hostů v penzionu a apartmánech Osady Havranů se řídí všeobecnými smluvními podmínkami a nevylučují možnost individuálních dohod. Dohoda (smlouva) o ubytování vzniká v okamžiku přijetí písemné či ústní objednávky ze strany hosta. Obě strany (ubytovatel i host) se mohou dohodnout o úhradě zálohy placené předem, a to ve výši 50 % z celkové předpokládané částky za pobyt. Ubytovatel je oprávněn požadovat také uhrazení celé částky předem. Host je povinen zálohu uhradit ve lhůtě a dle platebních podmínek zaslaných ubytovatelem.

2. Začátek a konec pobytu

Host má právo se ubytovat od 14:00 do 17:00 hodin dohodnutého dne. Ubytovatel má právo v případě, že host nezačíná pobyt do 17:00 hodin dohodnutého dne příjezdu, odstoupit od dohody (smlouvy, objednávky), pokud nebyla individuálně sjednaná pozdější doba příjezdu.

Pokud host zaplatil zálohu na pobyt, zůstane pokoj rezervován do 18:00 hodin dohodnutého dne příjezdu, pokud nebude předem nahlášen jiný čas příjezdu.

Pokud bude host první den požadovat pokoj dříve než v 10:00 hodin, pak se předcházející nocleh považuje za první a ubytovatel je oprávněn naúčtovat předchozí noc.

Host je povinen opustit pokoj v den odjezdu nejpozději do 10:00 hodin. Pokud bude host požadovat prodloužení ubytování v den dohodnutého odjezdu do 15 hodin a déle, pak mu ubytovatel naúčtuje 50 % z ceny ubytování za 1 noc.

3. Poskytnutí náhradního ubytování

Ubytovatel může poskytnout hostovi odpovídající náhradní ubytování, pokud je toto pro něj přijatelné, tj. rozdíl v ubytování je malý a důvod náhradního ubytování je oprávněný.

O oprávněný důvod se jedná v případě, že pokoj se stal neobyvatelným nebo si hosté, kteří zde pobývali, prodloužili pobyt, popř. byl tento krok podmíněn zvláštními důležitými provozními opatřeními nebo zásahem vyšší moci.

4. Práva hostů

Uzavřením dohody (smlouvy, objednávky) o ubytování nabývá host práva na obvyklé užívání pokoje, na užívání zařízení hotelu a obvyklou obsluhu. Má právo ubytovat se od 14 hodin dohodnutého dne, pokud není dohodnuto jinak.

Je-li v ceně pobytu zahrnuta snídaně, pak má host v případě, že nevyužije možnosti posnídat, právo na balíček nahrazující snídani. Pokud host neprojeví zájem, nemá nárok na poskytnutí náhradních služeb ani finanční kompenzaci.

Host má právo na přístup ke všem shromážděným informacím o jeho osobě, přístup je umožněn kdykoliv na požádání po prokázání totožnosti hosta. Informace ubytovatel nikdy nesděluje telefonicky ani e-mailem.

Host má právo užívat prostor vyhrazený mu k ubytování, jakož i společné prostory hotelu a areálu a využívat služby spojené s ubytováním.

Při nástupu obdrží host klíč od pokoje a klíč od hlavního vstupu do areálu či chaty, apartmánu. Host je povinen předejít ztrátě, zničení či poškození těchto klíčů, jakož i zpřístupnění těchto klíčů třetím osobám, které nejsou přímým účastníkem smlouvy o

ubytování, sjednané mezi hostem a ubytovatelem. Ubytovatel je oprávněn hostovi naúčtovat případné sankce za zničení, ztrátu nebo zpřístupnění klíče třetí osobě dle předchozí věty.

Další práva a povinnosti hosta a ubytovatele jsou formulovány v odstavci 5.

5. Provozní práva, provozní doba a obecná pravidla ubytování

Ubytovací služby je možno zajistit celoročně, včetně státních svátků.

Provozní doba:

7:30 - 9:30 podávání snídaní

14:00 - 17:00 možnost ubytování

po 17:00 v návaznosti na předchozí domluvu nebo při poskytování jiných služeb areálu Osada Havranů.

Snídaně jsou podávány ve snídaňové místnosti v restauračních prostorách. Ubytovatel si vyhrazuje právo na změnu otevírací doby v závislosti na ročním období a aktuální obsazenosti. O změně otevírací doby ubytovatel vždy informuje hosty před příjezdem.

Zákazníkem ubytovaným v Osadě Havranů jsou osoby starší 18 let. Osoby mladší 15 let mohou užívat služby v doprovodu osoby starší 18 let. Osoby ve věku 15-18 let se souhlasem svého zákonného zástupce.

Návštěvy cizích osob na pokojích nejsou povoleny, pokud není nahlášeno jinak. Host nesmí bez souhlasu ubytovatele přijímat návštěvy v prostorách určených k ubytování. Výjimečně může ubytovatel návštěvy na pokoji povolit, ty musí být řádně zapsány v knize návštěv. Návštěvy mohou hosté přijímat jen ve společných prostorách areálu.

Noční klid je třeba dodržovat od 22:00 do 7:00 hodin. V případě konání svateb a dalších akcí prosíme o shovívavost. V nočních hodinách nejsou povoleny návštěvy na pokojích. Při nedodržení ubytovacího řádu a smlouvy je možno předchozí smlouvu zrušit, při závažném porušení ubytovacího řádu je ubytovatel oprávněn hosta ze zařízení vykázat a ukončit jeho pobyt bez náhrady nevyčerpaných služeb.

Na pokojích a ve společných stravovacích a konferenčních prostorách je zakázána konzumace vlastních vnesených potravin a nápojů. Ve všech objektech areálu Osady Havranů platí zákaz kouření. Kouření je povoleno pouze ve venkovních k tomu určených prostorách. Host je povinen bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host nebo osoby s ním ubytované v prostorách areálu způsobily. Stejně tak je host povinen bez odkladu nahlásit případnou škodu, kterou zjistí při prvním vstupu do pokoje, a kterou prokazatelně nezpůsobil. V opačném případě se bude mít za to, že škodu způsobil on a tato škoda bude naúčtována na vrub hosta.

V případě porušení ubytovacího řádu, host je povinen uhradit náklady na hostem prokazatelně způsobené škody na zařízení ve výši dle závažnosti způsobené škody, dále na vyčištění pokoje či společných prostor, minimálně však ve výši 500,-Kč. V prostorách hotelu je zakázáno zatloukání hřebíků, háčků, manipulace s nábytkem a věšení prádelních šňůr na pokojích, apartmánech balkónech a v chatkách.

V areálu platí přísný zákaz používání vlastních elektrických kuchyňských spotřebičů a plynových vařičů pod pokutou 5.000 Kč. Výjimku tvoří malé spotřebiče určené pro osobní hygienu hosta a kancelářskou práci, jako jsou holicí strojky, elektrické zubní kartáčky, elektrické spotřebiče na úpravu vlasů, osobní počítače.

Host nesmí v prostorách určených k ubytování a ve společných prostorách areálu nosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití. Host nesmí držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní

látky nebo jedy v celém areálu, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem

Host nesmí používat otevřený oheň v objektech ani areálu. K rozdělení ohně je host povinen používat pouze k tomu určený prostor ohniště, a to pouze se souhlasem ubytovatele. V případě nevhodného počasí (silný vítr, extrémní sucho apod.) je ubytovatel oprávněn rozdělení ohně zakázat.

Host je povinen se při příjezdu ohlásit a poskytnout osobní údaje vyžadované zákonem č. 326/1990 Sb. o ubytování cizinců a zákonem č. 565/1990 Sb. o obecních poplatcích. Host bere na vědomí, že k poskytnutí těchto minimálních osobních údajů v rozsahu vyžadovaných výše zmíněnými zákony ubytovatel nepotřebuje souhlas hosta k jejich zpracování.

Počet osob na pokoji odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Doba ubytování je dohodnuta nejpozději při ubytování hosta a může být prodloužena pouze se souhlasem ubytovatele a musí být podložena zápisem v ubytovací knize. Při odjezdu je host povinen opustit pokoj do 10.00 hod., zamknout pokoj a klíč odevzdat předem sjednaným způsobem a uhradit případné závazky na jeho hotelovém účtu.

6. Odpovědnost ubytovatele za věci ubytovaného

Pokud host požádá, převezme od něj ubytovatel do úschovy peněžní prostředky, klenoty nebo jiné cennosti. Ubytovatel je povinen vždy vystavit protokol o převzetí do úschovy s podpisem hosta a ubytovatele, kterým obě strany potvrdí správnost množství a druhu věcí převzatých do úschovy. Finanční prostředky ubytovatel vždy přepočítá před hostem. Ubytovatel má právo převzetí věcí do úschovy odmítnout, pokud jde o věci nebezpečné nebo hodnotou a rozsahem pro ubytovací zařízení neúměrné.

Pokud host zanechá své věci na pokoji po odjezdu, jsou zapomenuté věci uloženy na recepci hotelu a zapsány do knihy nálezů. Host má právo zapomenuté věci vyžádat nejpozději do třech měsíců od data odjezdu. Ubytovatel mu na náklady hosta zapomenuté věci zašle poštou.

Po třech kalendářních měsících jsou zapomenuté věci likvidovány.

Pojištění

Poskytovatel ubytování nezahrnuje do ceny pobytů pojištění - zákazníkovi se doporučuje sjednat u vybraného pojišťovacího ústavu v ČR "Úrazové pojištění pro cesty a pobyt v tuzemsku i zahraničí včetně nákladů souvisejících se zrušením cesty".

Tyto Všeobecné obchodní podmínky vstoupily v platnost a účinnost od 1. 1. 2018.